

公表:2024年7月1日

事業所名:Cocoroハピネス保育所等訪問支援

事業所名 Cocoroハピネス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
①	訪問の頻度は適切だと思いますか	8	0	0	0	・制度としての上限日数を増やして欲しい ・市のMAX回数がもう少し増えてくれたら有り難い
②	訪問の内容は適切だと思いますか	8	0	0	0	
③	訪問員は、お子さんに合った支援を訪問先の先生に伝えていると思いますか	8	0	0	0	
④	保育所(または幼稚園)の先生とご家族のニーズや課題が分析された上で、支援計画が作成されていると思いますか	8	0	0	0	
⑤	保育所等訪問支援を利用することで、お子さんの園や学校の生活に役立っていると感じますか	8	0	0	0	
⑥	保育所等訪問支援を利用したことで、お子さんを取り巻く環境(園、家庭、事業所等)が連携できたと感じましたか	6	2	0	0	
⑦	保育所等訪問支援と当事業所の児童発達支援や放デイを併用することで、お子さんの成長に繋がったと感じますか	8	0	0	0	・当事業所の児童発達支援や放デイを利用していない
⑧	契約時に保育所等訪問支援のサービス内容、利用者負担等に丁寧な説明がなされましたか	8	0	0	0	
⑨	訪問先での様子の報告、今後の方向性などについて丁寧な説明がなされていますか	8	0	0	0	
⑩	日頃からお子さんの状況をご家族、園と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解が出来ていると思いますか	6	2	0	0	
⑪	ご家族に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われていますか	8	0	0	0	
⑫	契約時にお子さん・ご家族からの苦情の対応について、丁寧な説明がなされましたか	6	0	0	0	・今のところ、苦情なし ・どうだったか忘れてしまいました
⑬	お子さん・ご家族からの苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思いますか	5	2	0	0	・今のところ満足しているので、苦情はないです
⑭	スタッフは個人情報の取扱いに十分注意していると思いますか	8	0	0	0	

⑮	スタッフは保護者からの質問に対して親身になり、責任をもって対応していると思いますか	8	0	0	0	
⑯	スタッフに対し、普段から気軽に相談できる雰囲気になっていますか	8	0	0	0	
⑰	スタッフの言葉使いは適切ですか	8	0	0	0	
⑱	スタッフの電話対応は、丁寧にできていますか	8	0	0	0	
⑲	その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・報告書が毎回丁寧で、フォローの仕方についても記載があり、保育園で連絡帳がなくなり、日々様子が分からなくなってきたので、とても有り難い。</li> <li>・とても良く丁寧な指導をして頂いております。ありがとうございます。</li> <li>・子どもの特性を理解していただき、適切な支援をしていただいています。学校の先生にもいろいろアドバイスをして頂き、先生の指導の参考になっています。現在不登校気味で、フルには学校に行けていない状況ですが、少しずつ良い方向に向かっていると思います。</li> <li>・報告書の内容が的確で、とても分かりやすく子供の課題や支援していただいた成長が見られています。</li> </ul>				

公表: 令和6年7月1日

事業所名: Cocoroハピネス保育所等訪問支援

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
①	職員の配置数や専門性は適切であるか	2				
②	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画が作成されているか	2				
③	支援計画に沿った訪問支援が行われているか	2				
④	支援内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	2				
⑤	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	2				
⑥	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	2				
⑦	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2			
⑧	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	2				
⑨	子どもや保護者との意思の疎通や伝達のための配慮がなされているか	2				
⑩	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか		2			
⑪	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	2				
⑫	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか	1	1			
⑬	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	2				

⑭	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	2				
⑮	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	2				
⑯	定期的にモニタリングを行い、保育所等訪問支援の見直しの必要性を判断しているか	2				
⑰	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	2				
⑱	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	2				
⑲	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	2				

公表:2024年7月1日

事業所名:Cocoroハピネス保育所等訪問支援

事業所名 Cocoroハピネス

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
①	事業所の支援に満足しているか	3	0	0	毎回、紙面でのわかりやすいフィードバックをいただき、その子どもにとっての振り返りが記録される事がとてもわかりやすいです。
②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	0	0	保育園担任が迷う子どもとの関わりを適切に意見を下さり、三者連携が取れ同じ方向でいる事が子どもにとってよりよい成長に繋がっていると思います。
③	子どもと保護者のニーズや課題がしっかりと分析された上で、個別支援計画書が作成されているか	3	0	0	保護者の要望が細かく多い中、専門的な養護、教育の両面でその子どもの援助する部分が的確に分析されて共有されます。
④	個別支援計画には、子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で具体的な支援内容が設定されているか	3	0	0	保育園の正課活動の中に実際入って一緒に活動又は入れない部分に支援活動を行い、的確に指導していただいています。
⑤	個別支援計画に沿った支援が行われているか	3	0	0	毎回、お世話になっております。
⑥	支援内容が固定化されないよう工夫されているか	3	0	0	積み重ねや繰り返しの中で自信に繋げてほしいので、固定支援があり出来る様になったねがよいと思います。
⑦	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善に繋げているか	3	0	0	記録を残し分析し、保育園の活動の中の声かけ、関わりのヒントをいただき、参考になります。
⑧	定期的にモニタリングを行い、個別支援計画の見直しの必要性の検証をしているか	3	0	0	保護者の気持ち、考えに寄り添い組みながらも環境的要素を伝えていただき、援助、支援を行っていただけていると思う。
⑨	支援の内容について丁寧な説明がなされたか	3	0	0	毎回、丁寧に相談にものってくださりありがとうございます。
⑩	個別支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	2	1	0	
⑪	保護者に対して、家族支援(ペアレントトレーニング等)が行われているか	2	1	0	
⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3	0	0	
⑬	定期的に保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	3	0	0	
⑭	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3	0	0	いつも相談には迅速に対応していただいています。
⑮	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配置がなされているか	3	0	0	保護者の気持ち、要望を丁寧にお聞きしながらも問題となっている環境的な部分も助言していただいた。
⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	3	0	0	
⑰	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	1	2	0	
⑱	移行支援として小学校や特別支援学校との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	0	3	0	
⑲	他の保育所等訪問支援事業所や、発達障がい者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	0	3	0	